



ГАРАНТІЯ



ТОВ «ТАЙЛ» (далі - Виробник) надає гарантію на Продукцію власного виробництва, а саме на : металочерепицю, профнастил та фальцеву покрівлю (далі - Продукція), які використовуються для облаштування покрівель, стін та огорож, виготовлені з металу із кольоровим полімерним покриттям. Гарантія на Продукцію надається на термін до 5 років.

Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ.

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

- Наскрізьну корозію Продукції.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

- Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника чи в офіційного дилера Виробника;
- При здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно оригінальні добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;
- Покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15°;
- Конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води.

1.3 Дія гарантії не розповсюджується на (якщо):

- Пошкодження Продукції виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі або інших форс-мажорних обставин;
- Пошкодження продукції виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та / або монтажу Продукції, що описані в інструкції Виробника;
- Відшарування або зміна кольору покриття відбулося внаслідок механічного та / або хімічного пошкодження поверхні в процесі експлуатації;
- При будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми;
- Продукція використовується не за прямим призначенням;
- Пошкодження Продукції виникли внаслідок несвочасного очищення Продукції від забруднень (наприклад: листя, хвоя, сміття, бруду тощо), а також будь-які інші пошкодження, за винятком нормальних навантажень водою або снігом;
- Якщо монтаж продукції проводився пізніше ніж через 15 днів після виготовлення;
- Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або наявний вплив біологічних забруднень;
- Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
- Продукція пошкоджена внаслідок неправильного застосування шурупів, цвяхів або неправильно побудовою або монтажем: мансардних вікон, димарів, антен, вентиляційних труб та усіх інших наскрізних проходів Продукції;
- Гарантія не поширюється на будь-яке пошкодження полімерного покриття: зміну кольору / екстремальне вигорання, відшарування покриття Продукції...;
- На захисне покриття зворотної сторони Продукції та на наскрізну корозію, яка почалася зі зворотної сторони Продукції.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЙ

ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензій:

Під час дії Гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії Гарантії), при настанні випадків, передбачених п.1.1 цієї Гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовим зверненням, яке надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення на адресу: 81105, Львівська обл., Пустомитівський р-н, с.Нагоряни, вул. Стуса 17-Б.

Звернення надсилається протягом чотирнадцяти днів з моменту виявлення можливого дефекту (далі - дефект) та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

- найменування та контактний номер телефону Покупця;
- адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтована Продукція;
- дату монтажу та дату виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- видаткову накладну та / або замовлення (рахунок-фактура);
- платіжний документ (чек та / або платіжне доручення завірене банком);
- гарантійний лист.

2.2 Відповідальність:

Виробник не несе зобов'язань за оплати або виконання робіт по демонтажу / монтажу Продукції, що підпадають під дію п.1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі / опосередковані або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови цієї Гарантії п.1.1, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції. У будь-якому випадку компенсація не може перевищувати суму початкової вартості Продукції.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідному письмовому Зверненні Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи продукції, зазначеної у Зверненні, фахівцям Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Звернення останніми не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування / грошова компенсація здійснюється на основі рішення Виробника про настання гарантійного випадку.

Грошова компенсація обчислюється за формулою:

де: $C.K. = (K.P./5) \times B.P.$

C.K. - сума компенсації,
K.P. - кількість років, що залишилися до закінчення терміну Гарантії,
B.P. - вартість Продукції або її частини, яка підпадає під дію п.1.1 цієї Гарантії, з розрахунку вартості одиниці товару зазначеної у відповідній видатковій накладній.

Грошова компенсація Продукції не продовжує термину початкової гарантії.

Дана гарантія застосовується до Продукції, яка придбана Покупцем після 15.09.2020 року, та за наявності видаткової накладної, чи іншого документу, який підтверджує факт придбання продукції.

Гарантія діє виключно на території України.

Покупець (ПІП або найменування) _____
Продавець (ПІП або найменування) _____
Видаткова накладна № _____ від _____
Замовлення (рахунок-фактура) № _____ від _____
Дата поставки Продукції _____

* Гарантійні умови згідно (таблиці 1) стр.2 Гарантії
** Гарантійні умови згідно (таблиці 2) стр.2 Гарантії

Генеральний директор ТОВ «ТАЙЛ»

Кованда В.М.